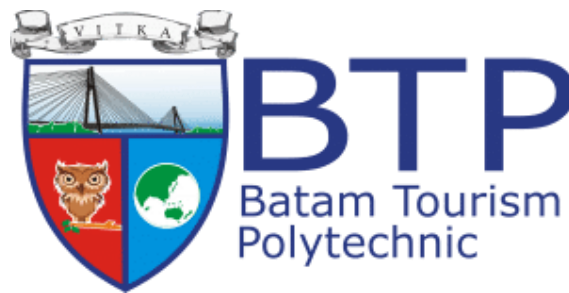


LAPORAN KEGIATAN ON THE JOB TRAINING MAHASISWA
MANAJEMEN DIVISI KAMAR
DI
ASTON SENTUL LAKE RESORT & CONFERENCE CENTER



Disusun Oleh :
WANDA RESTI DEVI
2023010023

MANAJEMEN DIVISI KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA
BATAM 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kegiatan On the Job Training Mahasiswa

Manajemen Divisi Kamar

Di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Dengan ini menyatakan, mahasiswa dengan:

Nama : Wanda Resti Devi

NIM : 2023010023

Prodi : Manajemen Divisi Kamar

Telah melaksanakan OJT/ Kerja di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center selama 6 bulan, mulai tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025.

Bogor, 29 Januari 2025

Mengetahui,	
Human Resources Manager Aulia Nur Fitri	Kepala Prodi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam <u>Andri Wibowo, SE., M.Par</u> NIDN. 1001118502
Koordinator OJT Politeknik Pariwisata Batam Khatir	Dosen Pembimbing OJT <u>Haufi Sukmamedian, S.T., MM.Par</u>

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wanda Resti Devi

NIM : 2023010023

Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Saya menyatakan bahwa proyek akhir yang saya buat sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tanpa adanya plagiasi, falsifikasi, atau fabrikasi, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa proyek akhir ini mengandung plagiasi, falsifikasi, atau fabrikasi, baik sebagian atau seluruhnya, saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku

Bogor, 29 Januari 2025

Yang membuat pernyataan

Wanda Resti Devi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman praktik kerja lapangan yang telah saya lakukan selama enam bulan, mulai dari 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025, di Departemen Housekeeping. Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama saya melaksanakan praktik kerja lapangan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center. Ucapan terima kasih ini saya sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Siska Maldin, M.Pd selaku Direktur Politeknik Pariwisata Batam.
2. Bapak Supardi S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam.
3. Bapak Albert Siregar selaku Hotel Manager ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
4. Ibu Aulia Nur Fitri selaku Human Resources Manager di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
5. Bapak Ramlida Joe Ariga selaku Housekeeping Manager di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
6. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.

Demikian laporan ini penulis susun, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bogor, 29 Januari 2025

Wanda Resti Devi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	1
1.3 Manfaat Magang	2
1.4 Tempat Magang.....	3
1.5 Jadwal dan waktu magang	4
BAB II.....	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG.....	5
2.1 Sejarah Singkat.....	5
2.2 Visi dan Misi	6
2.3 Pendiri	6
2.4 Perkembangan Usaha	10
2.5 Prestasi	11
2.6 Struktur Organisasi.....	12
2.7 Aktivitas Kegiatan Operasional	12
BAB III	15
PELAKSANAAN MAGANG	15
3.1 Kegiatan Magang/ OJT	15
3.2 Kendala dan Pemecahan	16

BAB IV	17
KESIMPULAN.....	17
4.1 Kesimpulan	17
4.2 Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA.....	19
LAMPIRAN.....	20

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Logo Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center</i>	<i>3</i>
<i>Gambar 1. 2 Ulasan dan Foto ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center</i>	<i>3</i>
<i>Gambar 2. 1 ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center</i>	<i>5</i>
<i>Gambar 2. 2 Pendiri dan Chairman Charles Brookfield</i>	<i>6</i>
<i>Gambar 2. 3 Vice President Finance Heru Purwono</i>	<i>7</i>
<i>Gambar 2. 4 Chief Executive Officer John M. Flood</i>	<i>7</i>
<i>Gambar 2. 5 Chief Technology Officer Jules Brookfield</i>	<i>8</i>
<i>Gambar 2. 6 Vice President Operations Winston Hanes</i>	<i>8</i>
<i>Gambar 2. 7 Managing Director Gerard Byrne</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 2. 8 Chief Commercial Officer Chris Legaspi</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 2. 9 Vice President The Americas José Luis Leonardo</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 2. 10 Struktur Organisasi ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center</i>	<i>12</i>
<i>Gambar 3. 1 Pemandangan Kolam Renang Hotel ASTON Sentul</i>	<i>15</i>

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 3. 1 Waktu Kerja Pelaksanaan Magang.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabel 3. 2 Aktivitas Selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center</i>	<i>16</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sektor pariwisata di Indonesia memiliki potensi yang besar dalam mendukung pertumbuhan ekonomi negara. Negara Indonesia dengan segala kekayaan alam, keanekaragaman budaya, dan keindahan alamnya menarik wisatawan baik dalam negeri maupun luar negeri. Namun, sektor pariwisata juga rentan terhadap berbagai tantangan, termasuk perubahan kondisi global seperti wabah penyakit, bencana alam, dan perubahan iklim.

Hotel adalah tempat utama bagi para wisatawan untuk beristirahat, menginap, dan menikmati layanan perjalanan mereka. Perkembangan pariwisata yang pesat memicu pertumbuhan industri hotel yang signifikan. Hotel-hotel baru terus bermunculan menawarkan berbagai macam fasilitas untuk memenuhi kebutuhan wisatawan. Hotel juga berperan penting dalam mendukung ekonomi lokal dengan menciptakan lapangan pekerjaan, mempromosikan kebudayaan lokal, dan memajukan sektor pariwisata di daerah tersebut (Putri, 2024).

On the Job Training (OJT) merupakan program magang yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam di dunia kerja, baik di sektor industri maupun pemerintahan. Kegiatan ini bertujuan memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa sebelum mereka benar-benar terjun ke dunia profesional. Melalui OJT, mahasiswa diharapkan memperoleh bekal yang bermanfaat untuk menghadapi dunia kerja. Selain itu, program ini juga membantu mahasiswa mengenali keterampilan dan pengetahuan yang perlu mereka kembangkan serta yang harus tetap dipertahankan.

1.2 Tujuan Magang

- Meningkatkan kemampuan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis.
- Membantu mahasiswa mengembangkan jaringan profesional yang bermanfaat untuk karier di masa depan.
- Memberikan pemahaman lebih dalam tentang proses dan prosedur yang ada di industri tertentu.
- Mengasah kemampuan komunikasi dan kerja sama tim dalam setting profesional.

- Memberikan kesempatan untuk mengidentifikasi minat dan potensi karier yang sesuai dengan kemampuan mahasiswa

1.3 Manfaat Magang

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan di dunia kerja
 - b. Memperluas jaringan profesional untuk peluang karier di masa depan
 - c. Meningkatkan kepercayaan diri dalam menghadapi tantangan profesional di dunia industri perhotelan
2. Bagi Akademik
 - a. Meningkatkan kualitas pendidikan dengan menghubungkan teori yang diajarkan dengan praktik di industri
 - b. Memberikan peluang kolaborasi antara perguruan tinggi dan industri perhotelan
 - c. Meningkatkan reputasi Batam Tourism Polytechnic melalui pengalaman kerja nyata yang diberikan kepada mahasiswa
3. Bagi Hotel
 - a. Berperan aktif dalam mencetak profesional muda yang dapat berkontribusi pada industri perhotelan
 - b. Mendapatkan perspektif baru dan inovatif dari mahasiswa yang magang
 - c. Memperluas jaringan kerjasama dengan perguruan tinggi untuk mendukung pengembangan SDM
 - d. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan hubungan yang baik antara ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dengan Sekolah Tinggi Batam Tourism Polytechnic.

1.4 Tempat Magang



Gambar 1. 1 Logo Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center



Gambar 1. 2 Ulasan dan Foto ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Hotel merupakan sebuah tempat usaha yang menawarkan akomodasi, makanan, serta beragam fasilitas untuk para tamunya yang menginap. Umumnya, hotel menyediakan berbagai jenis kamar yang dapat disewa, dilengkapi dengan layanan tambahan seperti restoran, ruang pertemuan, kolam renang, pusat kebugaran, dan fasilitas rekreasi lainnya.

ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center berlokasi di Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Terletak di kota Sentul City. Aston Sentul Lake Resort & Conference Center merupakan permata tersembunyi di jantung Sentul City, hanya 1 jam berkendara dari Jakarta dan 15 menit menuju Bogor. Rasakan udara yang menakjubkan, serta manjakan pengelihatannya dengan pemandangan hijau dari hamparan Gunung Pancar, Gunung Gede, dan Gunung Salak. Alasan saya memilih di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center sebagai tempat magang karena kesegaran udara pedesaan yang memanjakan mata dengan pemandangan Gunung dan lanskap hijau sekitarnya yang menakjubkan.

1.5 Jadwal dan waktu magang

1. Periode Pelaksanaan magang

Waktu pelaksanaan magang mulai pada Tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025

2. Periode Laporan Magang disusun

Untuk Laporan penulis menulis I bulan sebelum waktu magang berakhir dan dimulai dari tanggal 01 Januari 2025.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG

2.1 Sejarah Singkat

Sejarah Singkat ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center :



Gambar 2. IASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Tiba di Indonesia pada tahun 1997, Aston Internasional yang dipimpin oleh Charles Brookfield pada awalnya berkonsentrasi pada hotel pusat kota, apartemen dan manajemen properti. Berpegang pada keyakinan Aston International dalam manajemen perubahan, Aston International merupakan perusahaan pertama di Indonesia yang mendefinisikan kembali konsep serviced apartment ke sebuah hotel setiap hari dan fasilitas tinggal lama.

Dari saat kedatangan sampai saat keberangkatan, tamu dengan sadar ataupun tidak sadar diperkenalkan ke pengalaman resor atau villa liburan, yang telah dipertimbangkan dan direncanakan dengan cermat untuk memberikan rasa kebahagiaan dan kesejahteraan selama mereka tinggal. Dengan kerja keras dan keyakinan di pasar Asia, Aston International memindahkan kantor pusatnya ke Jakarta pada tahun 2000 untuk sepenuhnya berkonsentrasi pada pembangunan di Indonesia dan Asia Tenggara. Aston International sejak berkembang menjadi salah satu perusahaan manajemen perhotelan terkemuka di Indonesia dengan kehadiran tumbuh di semua sektor industri dan rencana masa depan untuk ekspansi ke kota-kota besar Asia lainnya dan tujuan resor

Pada hari Selasa, 5 April 2016, Hotel “Aston Sentul Lake Resort and Conference Center” secara resmi mulai beroperasi menerima tamu. Yang berlokasi di Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.

2.2 Visi dan Misi

Visi dan Misi Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center :

a. Visi

- Menjadi “The Best Hotel Bintang 4” di area Bogor dan Puncak.
- Menjadi Hotel Bintang 4 yang dipilih oleh tamu/corporate sebagai tempat untuk melakukan kegiatan bisnis maupun keluarga.
- Menjadi Resort Bintang 4 Independen terkemuka dikenal secara nasional maupun lokal yang unggul harga, layanan maupun lokasi.

b. Misi

- Pelanggan adalah prioritas utama, kami siap memberikan lebih dari apa yang diharapkan oleh Pelanggan untuk mendapatkan pengalaman kualitas layanan yang terbaik.
- Pentingnya peran karyawan dalam mencapai Visi & Misi, kami akan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan positif dalam mendorong komitmen, loyalitas dan kerja keras karyawan untuk mengembangkan karier.
- Menjadi Pemimpin yang berintegritas dalam melakukan semua Kegiatan bisnis dengan cara yang jujur dan beretika untuk memberikan pengembalian yang seimbang kepada stakeholder atas investasi yang diberikan.

2.3 Pendiri

Orang-orang yang ikut serta mendirikan ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center yaitu:

a. Charles Brookfield – Pendiri dan Chairman



Gambar 2. 2 Pendiri dan Chairman Charles Brookfield

Charles memiliki lebih dari 40 tahun pengalaman di hotel industri perhotelan. Dia telah membuka resor di Cancun, Cabo San Lucas, Puerto Vallarta, Palm Springs, Park City, San Francisco, Hawaii, Guam, Jakarta, dan Bali. Charles berperan penting dalam membangun jaringan hotel terbesar terbesar di Hawaii dan telah menjadi perintis dalam industri ini, membawa membawa konsep kondotel ke Indonesia. Charles mendirikan Archipelago pada tahun 1997 dan telah tinggal di Asia Tenggara sejak saat itu.

b. Heru Purwono – Vice President Finance



Gambar 2. 3 Vice President Finance Heru Purwono

Heru memiliki lebih dari 20 tahun pengalaman di industri perhotelan di berbagai daerah di Indonesia. Beliau pernah menjabat sebagai pengendali keuangan untuk merek-merek internasional seperti Hilton, Intercontinental, dan grup Accor sebelum bergabung dengan Archipelago International, dan saat ini Heru membawahi divisi keuangan untuk semua properti Archipelago.

c. John M. Flood - Chief Executive Officer



Gambar 2. 4 Chief Executive Officer John M. Flood

John telah menghabiskan 10 tahun di garis depan perusahaan, memperkuat

portofolio Archipelago yang terus berkembang dan pertumbuhan pesat dari sepuluh merek intinya. Setelah menerima gelar MBA dari University of Leicester, ia kemudian bekerja di beberapa kota paling berkembang di Eropa, termasuk London, Paris, Kopenhagen, dan kota kelahirannya, Dublin; namun dorongan untuk memperluas khazanah bisnis membawanya ke Indonesia hampir 20 tahun yang lalu. Sekarang memimpin Archipelago International, John, bersama dengan pendiri dan Chairman perusahaan, Charles Brookfield, bertanggung jawab atas perkembangan perusahaan yang luar biasa dalam beberapa tahun terakhir dengan mengembangkan dan membangun hotel-hotelnya sendiri serta melalui manajemen, waralaba, 'manchising', dan perjanjian lisensi.

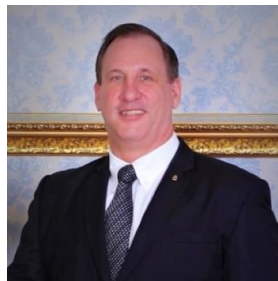
d. Jules Brookfield - Chief Technology Officer



Gambar 2. 5 Chief Technology Officer Jules Brookfield

Lulus dari Northeastern University di Boston dengan gelar dalam bidang Ilmu Komputer, Jules memiliki spesialisasi dalam bidang perangkat lunak pengembangan dan bisnis yang berhubungan dengan internet. Saat ini ia bekerja untuk mengotomatisasi, mengintegrasikan dan menstandarkan banyak aspek dari bisnis kami untuk memastikan bahwa Archipelago International tetap berada di garis depan dalam era digital ini. digital ini.

e. Winston Hanes – Vice President Operations



Gambar 2. 6 Vice President Operations Winston Hanes

Winston Hanes memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun dengan berbagai jaringan hotel internasional di Boston, Milan, dan Hawaii. Sejak bergabung dengan Archipelago International pada tahun 1998, beliau telah bekerja di Jakarta, Bali dan Cebu (Filipina) sebagai Executive Chef, Corporate Chef yang bertanggung jawab atas Food & Beverage, General Manager dan Regional General Manager. Beliau bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan Manajer Regional Operasional dan membantu semua operasi hotel dan vila untuk memastikan bahwa harapan tamu terus terlampaui.

f. Gerard Byrne – Managing Director



Gambar 2. 7 Managing Director Gerard Byrne

Gerry memiliki lebih dari 25 tahun pengalaman di bidang perbankan korporat, real estat, dan konsultasi dalam proyek-proyek perhotelan dan rekreasi. Beliau adalah Chartered Fellow dari Chartered Management Institute di Inggris dan menerima gelar MBA dari University College of Estate Management, Reading, Inggris. Beliau membawa keahlian manajemen strategis multi-industri ke dalam tim kami, yang akan membantu kami dalam mengembangkan bisnis secara internasional.

g. Chris Legaspi – Chief Commercial Officer



Gambar 2. 8 Chief Commercial Officer Chris Legaspi

Didorong oleh hasrat yang mendalam untuk Manajemen Penjualan dan Pendapatan, Chris telah menunjukkan kepemimpinan yang luar biasa dalam mengarahkan tim kontraktor dan penjualan untuk agensi online B2C dan B2B internasional yang terkenal di Asia Tenggara. Dengan latar belakang 28 tahun yang mengesankan di industri perhotelan, ia dengan mahir memandu timnya dalam mencapai bauran pasar yang harmonis dan mengoptimalkan Total REVPAR setiap properti hingga mencapai potensi maksimalnya. Melalui keahlian dan dedikasinya, Chris memberdayakan hotel-hotel untuk meningkatkan eksistensi online mereka dan memanfaatkan aliran pendapatan yang beragam, sehingga memberikan dampak yang signifikan terhadap kesuksesan mereka secara keseluruhan.

h. José Luis Leonardo – Vice President The Americas



Gambar 2. 9 Vice President The Americas José Luis Leonardo

Jose Luis memiliki lebih dari 25 tahun pengalaman dalam pengoperasian dan komersialisasi hotel-hotel terbaik di Karibia, Amerika Latin, dan AS, dengan latar belakang yang kuat dalam manajemen aset. Beliau telah diakui oleh Kementerian Pariwisata di berbagai negara Amerika Latin atas perannya dalam pengembangan sektor ini. Beliau memimpin operasi kami di Karibia dan Amerika Latin dan akan memainkan peran penting dalam rencana pertumbuhan Archipelago yang ambisius untuk wilayah tersebut.

2.4 Perkembangan Usaha

Perkembangan Usaha Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dalam bidang Keuangan, Pemasaran, dan Organisasi :

Menurut penulis, berikut adalah penjelasan mengenai tiga aspek utama yang berkontribusi terhadap perkembangan Hotel ASTON Sentul Lake Resort and Conference Center:

a. Bidang Keuangan

- Pendapatan dan Okupansi: Lokasi strategis di Sentul City-Bogor, dekat dengan jalan tol yang menghubungkan Jakarta dan Bogor, meningkatkan aksesibilitas dan menarik lebih banyak tamu, yang berpotensi meningkatkan pendapatan dan tingkat hunian.
- Diversifikasi Layanan: Dengan menawarkan 212 kamar tamu, suite, 8 vila, dan 14 ruang pertemuan, hotel ini mampu melayani berbagai segmen pasar, mulai dari wisatawan individu hingga kelompok bisnis, sehingga memperluas sumber pendapatan.

b. Bidang Pemasaran

- Perayaan Ulang Tahun: Merayakan ulang tahun ke-8 menunjukkan komitmen hotel dalam mempertahankan reputasi dan hubungan baik dengan pelanggan, yang dapat meningkatkan citra merek dan loyalitas tamu.
- Fasilitas Unggulan: Fasilitas seperti kolam renang outdoor, spa, dan Barata Coffee Shop yang menyajikan sarapan prasmanan harian dengan spesialisasi Indonesia dan barat, meningkatkan daya tarik hotel bagi berbagai kalangan tamu.

c. Bidang Organisasi

- Pengembangan Sumber Daya Manusia: Sebagai bagian dari Archipelago Group, hotel ini memiliki akses ke program pelatihan dan pengembangan staf yang berkelanjutan, memastikan layanan berkualitas tinggi bagi tamu.
- Manajemen Operasional: Dengan berbagai fasilitas dan layanan yang ditawarkan, manajemen hotel telah mengimplementasikan struktur organisasi yang efisien untuk memastikan operasional berjalan lancar dan tamu mendapatkan pengalaman terbaik.

2.5 Prestasi

Prestasi yang pernah dicapai oleh ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center :

Pada acara General Managers Conference tahun 2022, ASTON Sentul Lake Resort and Conference Center berhasil meraih penghargaan, diantaranya :

- d. '1st Highest GOP Percentage 2022' dan '1st Highest Score of Housekeeping Arch Audit' pada kategori hotel bintang 4-5
- e. '1st Highest Global Review Index Score 2022' penilaian yang berasal dari positif

kontrol akses berfungsi dengan baik

- Mengelola dan memimpin tim petugas keamanan, seperti security guard atau staf terkait, dan memberikan pelatihan mengenai prosedur keamanan

3. Director Sales of Marketing

- Menyusun strategi pemasaran untuk memperkenalkan produk atau layanan kepada pasar dan meningkatkan pangsa pasar perusahaan
- Memimpin tim pemasaran dan penjualan, serta mengatur pengelolaan sumber daya untuk mencapai target yang telah ditentukan
- Mengelola anggaran pemasaran dan penjualan, serta memastikan alokasi dana dilakukan secara efisien

4. Director of Finance

- Menyusun rencana keuangan jangka panjang dan tahunan untuk memastikan bahwa perusahaan memiliki sumber daya yang cukup untuk mencapai tujuan bisnisnya
- Memantau dan mengevaluasi penggunaan anggaran di berbagai departemen untuk memastikan efisiensi dan pengelolaan sumber daya yang baik
- Memastikan bahwa laporan keuangan yang disusun perusahaan akurat, sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku, dan tepat waktu.

5. Executive Housekeeper

- Menyusun rencana kerja dan jadwal operasional untuk tim housekeeping agar seluruh area hotel atau gedung terpelihara dengan baik
- Memimpin dan mengelola tim housekeeping, termasuk housekeepers, staf laundry, dan petugas kebersihan lainnya
- Memastikan bahwa semua kamar tamu, area publik, dan fasilitas lainnya selalu bersih, rapi, dan terawat

6. Chief Engineering

- Menyusun rencana pemeliharaan jangka panjang dan jangka pendek untuk seluruh fasilitas dan sistem yang ada, seperti sistem listrik, AC, pipa, dan peralatan mekanikal lainnya
- Memimpin dan mengelola tim teknisi dan staf pemeliharaan, memberikan arahan dan pelatihan mengenai prosedur teknis yang benar
- Memastikan bahwa sistem vital seperti listrik, pemanas, pendingin udara, lift,

sistem air, dan saluran pembuangan berfungsi dengan optimal

7. Food & Beverage Manager

- Menyusun dan merencanakan menu makanan dan minuman yang sesuai dengan konsep dan target pasar perusahaan
- Memimpin dan mengelola staf yang terlibat dalam layanan makanan dan minuman, termasuk pelayan, bartender, barista, dan staf dapur
- Memastikan bahwa semua prosedur keamanan pangan, sanitasi, dan kebersihan dipatuhi sesuai dengan peraturan kesehatan yang berlaku

8. Front Office Manager

- Mengelola seluruh kegiatan di front office, termasuk penerimaan tamu, check-in/check-out, dan koordinasi dengan departemen lain seperti Housekeeping dan Food & Beverage
- Memimpin dan mengelola tim front office, termasuk resepsionis, concierge, bellboy, dan staf lainnya
- Mengawasi sistem reservasi dan memastikan bahwa semua pemesanan kamar tercatat dengan benar dan sesuai dengan permintaan tamu

9. Executive Chef

- Menyusun menu makanan yang menarik, inovatif, dan sesuai dengan konsep restoran atau hotel, serta kebutuhan pasar
- Memimpin dan mengelola tim dapur, termasuk sous chef, koki, dan staf dapur lainnya
- Memastikan kualitas makanan yang disajikan sesuai dengan standar perusahaan, dari segi rasa, penampilan, dan kesegaran bahan baku

BAB III

PELAKSANAAN MAGANG

3.1 Kegiatan Magang/ OJT

Penulis melakukan kegiatan magang di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center selama 6 bulan, mulai tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025.

1. Identitas Tempat Kerja Praktek

Nama : ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center
 Alamat : Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat
 Telepon : (021) 29098888
 Situs Resmi : <https://www.astonhotelsinternational.com/id/hotels/bogor>



Gambar 3. 1 Pemandangan Kolam Renang Hotel ASTON Sentul

2. Waktu Kerja Pelaksanaan Magang

Jam kerja di Departement Housekeeping:

a. Senin - Sabtu: 08.00 – 17.00

b. Minggu : Libur

c.

No	Section/ Penempatan	Bulan
1	Public Area	29 Juli - 22 Sept
2	Laundry	11 Nov - 22 Nov

Tabel 3. 1 Waktu Kerja Pelaksanaan Magang

3. Aktivitas selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

No	Section/ Penempatan	Aktivitas	Kaitkan dengan pekerjaan lain
2	Public Area	- Sweeping Area - Cleaning and cheking restroom - Dasting Table Area - Cheking & Refresh Mushola - Refil Tisu Box & Tisu Roll - Stripping	Housekeeping Supervisor, Gardener/Landscape, Public Area Attendant, Security, Recreation Area,
3	Laundry	- Folding Linen & Towel - Cleaning Laundry Area - Ironing Laundry/ Uniform - Sorting Dirty Linen - Deliver Guest Rawes	Housekeeping, Room Attendant, Uniform Room Attendant, Pengecekan Instalasi Air & Listrik Laundry, Front Office

Tabel 3. 2 Aktivitas Selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

3.2 Kendala dan Pemecahan

Adapun kendala dan pemecahan masalah yang penulis alami saat melaksanakan OJT (On the Job Training) selama 6 bulan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.

a. Kendala

Di awal menempuh OJT (On the Job Training), penulis menghadapi beberapa kesulitan, antara lain:

- Kurangnya adaptasi dengan lingkungan baru.
- Masih merasa kebingungan dan kesulitan dalam menjalankan tugas yang telah diberikan

b. Pemecahan

Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, penulis melakukan beberapa langkah pemecahan, yaitu:

- Penulis berusaha untuk belajar dari pengalaman dan teknik yang digunakan oleh senior yang lebih berpengalaman
- Meminta penjelasan lebih lanjut mengenai tugas-tugas yang masih belum dipahami sepenuhnya
- Penulis berusaha untuk aktif mencari kesempatan untuk berpartisipasi lebih dalam pekerjaan yang ada dan mencoba untuk mengerjakannya secara mandiri

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Sektor pariwisata Indonesia memiliki potensi besar untuk mendukung pertumbuhan ekonomi, berkat kekayaan alam, keanekaragaman budaya, dan keindahan alam yang menarik wisatawan. Meskipun demikian, sektor ini juga menghadapi tantangan seperti wabah penyakit, bencana alam, dan perubahan iklim. Hotel berperan penting dalam mendukung sektor pariwisata, dengan menyediakan akomodasi bagi wisatawan serta menciptakan lapangan pekerjaan dan mempromosikan kebudayaan lokal. Seiring perkembangan pariwisata, industri hotel terus tumbuh untuk memenuhi kebutuhan wisatawan.

On the Job Training (OJT) adalah program magang yang wajib diikuti oleh mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata. Program ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan dalam dunia kerja, serta membantu mereka mengenali kemampuan yang perlu dikembangkan dan dipertahankan sebelum memasuki dunia profesional.

4.2 Saran

Adapun saran dari penulis untuk OJT selanjutnya sebagai berikut:

- i. Bagi Penulis
 - Disarankan untuk menggali lebih dalam tentang tantangan dan peluang yang dihadapi oleh industri pariwisata, untuk memberikan perspektif yang lebih luas.
 - Dapat memanfaatkan pengalaman praktis yang diperoleh selama magang untuk menyajikan informasi yang lebih detail dan autentik tentang sektor pariwisata dan perhotelan.
- ii. Bagi Akademik
 - Perguruan tinggi sebaiknya menjalin kerjasama yang lebih erat dengan industri pariwisata untuk memperbarui kurikulum yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.
 - Akademik disarankan untuk memperkuat praktik lapangan dan kesempatan

magang agar mahasiswa lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja.

iii. Bagi Hotel

- Perlu terus berinovasi dalam memberikan layanan dan fasilitas yang lebih baik agar dapat memenuhi harapan wisatawan yang semakin beragam.
- Dapat memperluas kemitraan dengan perguruan tinggi untuk membuka peluang magang bagi mahasiswa dan mendapatkan tenaga kerja yang terlatih.

DAFTAR PUSTAKA

- Archipelago. (2025). Retrieved January 8, 2025, from Archipelagohotels.com website: <https://www.archipelagohotels.com/get-to-know-us/executive-team>
- Aston Sentul Resort & Conference Center - Profil, Kamar Dan Harga. (2024). Retrieved January 4, 2025, from Aston Sentul Lake Resort & Conference Center website: <https://www.astonhotelsinternational.com/id/hotel/view/35/aston-sentul-lake-resort---conference-center>
- Ifada, R. I. D., Endah, & Apriani. (2017). *Laporan On the Job Training: Food and Beverage Product Department Aston Sentul Bogor*. SMK Pariwisata Darmawan.
- Putri, S. E. (2024). *Laporan Magang Departemen Accounting Bagian Income Audit Hotel Grand Keisha Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta).
- Sariani, T. (2023). *Laporan Kegiatan On the Job Training di Aston Sentul Lake Resort & Conference Center*. Politeknik Pariwisata Batam

LAMPIRAN